УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ ТО «Хоккейный клуб «Рубин»

И.Е. Ефременко

« » 2015 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Правила приобретения

билетов и абонементов на хоккейные матчи

ГАУ ТО «Хоккейный клуб «Рубин»

1. Общие положения

1.1. Государственное автономное учреждение Тюменской области «Хоккейный клуб «Рубин» (далее Рубин, Продавец) публикует Публичную оферту – Правила приобретения билетов и абонементов на хоккейные матчи ГАУ ТО «Хоккейный клуб «Рубин» через официальные кассы Продавца на проводимые Продавцом хоккейные матчи и иные спортивные и культурно-массовые мероприятия.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) данный документ, включая все приложения к нему, является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет приобретение билетов и абонементов в соответствии с условиями данной оферты (Договора). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов и абонементов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки билетов и/или абонементов.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее «Договор») на существующих условиях, содержащихся в оферте (Договоре), включая все его приложения.

- «Продавец» - ГАУ ТО «Хоккейный клуб «Рубин», реализующая билеты и абонементы через официальные кассы

- «Покупатель» - физическое лицо, путем акцепта данной оферты заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и приложениях к ней.

- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, изложенных в настоящей оферте и приложениях к ней.

- «Билет» - договор, удостоверяющий право получения услуги в виде посещения одного хоккейного матча Чемпионата Высшей хоккейной лиги, Чемпионата Молодежной хоккейной лиги, Первенства России по хоккею среди хоккейных школ, иного спортивного или культурно-массового мероприятия, проводимого на территории Спортивного Комплекса «Дворец спорта» по адресу: г. Тюмень, ул. Р. Люксембург, 12, корп. 1; Спортивного комплекса «Прогресс» по адресу: г. Тюмень, ул. Пржевальского, д. 33; Спортивного комплекса «Юность» по адресу: г. Тюмень, ул. Одесская, 50, сооружение 1; Спортивного комплекса им. Альфера по адресу: г. Ялуторовск, ул. Комсомольская, д. 15, организатором которых является Рубин. На билете содержится вся информация об оказываемой услуге: наименование мероприятия, дата и время проведения, номер билета, сектор, ряд, место, цена, данные об организаторе мероприятия. Билет на бумажном носителе оформляется на специальном бланке.

- «Абонемент» - договор между Рубином и держателем абонемента, дающий последнему право посещения ограниченной по времени и количеству серии хоккейных матчей Первого этапа и/или серии Плей-офф Чемпионата Высшей хоккейной лиги, Чемпионата Молодежной хоккейной лиги, проводимых на территории Спортивного Комплекса «Дворец спорта» по адресу: г. Тюмень, ул. Р. Люксембург, 12, корп. 1. На абонементе содержатся такие существенные условия договора, как сектор, ряд и место на спортобъекте, наименование мероприятий. Даты проведения мероприятий в рамках Чемпионатов

определяются в соответствии с Календарем матчей, утвержденным Высшей хоккейной лигой, Молодежной хоккейной лигой (размещено на сайтах www.vhl.ru, <http://mhl.khl.ru>).

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает билеты и абонементы в соответствии с действующими ценами, а Покупатель производит оплату и принимает билеты и абонементы в соответствии с условиями настоящего Договора. Для билетов и абонементов действующие цены опубликованы на интернет-сайте Рубина и в зоне касс на территории Спортивного комплекса «Дворец спорта». Подробную информацию о ценовых категориях билетов и абонементов Покупатель может получить у кассиров.

2.2. Настоящий Договор (оферта) и приложения к нему являются официальными документами Продавца.

3. Оплата билетов и абонементов

3.1. Оплата билетов и абонементов производится Покупателем в момент их приобретения наличными денежными средствами, банковскими картами в официальных кассах Продавца, либо на основании письменных договоров в безналичном порядке.

4. Права, обязанности и ответственность

4.1. При приобретении билетов и абонементов Покупатель обязуется соблюдать требования, установленные настоящей офертой и приложениями к ней.

4.2. Настоящая оферта не является безотзывной. Продавец вправе вносить изменения в настоящую оферту и публиковать новые условия для всеобщего сведения. Продавец имеет право отказать в предоставлении услуг лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей оферты.

4.3. Все претензии по ненадлежащему оказанию Продавцом соответствующих услуг Покупатель вправе сообщить по телефону 8(3452) 46-49-38 (приемная), 64-20-04 (администратор и кассы), а также отправить на электронную почту Продавца dvorets_sporta@mail.ru. Вся поступившая информация будет обработана Продавцом в кратчайшие сроки.

4.4. Вход Покупателя в спортивное сооружение и пребывание на нем во время матча (за исключением матчей, в отношении которых принято решение о проведении их без зрителей или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе) допускается при наличии билета или абонемента, приобретенного в установленном порядке. Зритель должен сохранять билет / абонемент в течение всего времени проведения матча.

4.5. Покупатель, проходящий в спортивное сооружение / присутствующий в спортивном сооружении, обязан иметь при себе бумажный бланк билета / абонемента, выданный ему, и предъявлять его сотрудникам контрольно-распорядительной службы Рубина по первому требованию.

В случае, если бумажный бланк билета / абонемента не предъявляется в соответствии с требованиями настоящего пункта, сотрудники контрольно-распорядительной службы Рубина вправе не допустить соответствующее лицо в спортивное сооружение / удалить со спортивного сооружения.

4.6. Места в спортивном сооружении занимают согласно билетам / абонементам. Клуб по своему усмотрению может пересадить любого зрителя на другое место равной или более высокой ценовой категории. При отказе от пересадки, если существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан, сотрудники контрольно-распорядительной службы Рубина вправе удалить такого зрителя со спортивного сооружения.

4.7. Клуб оставляет за собой право отказать в доступе или удалить со спортивного сооружения любого зрителя, который не выполняет Правила поведения зрителей или настоящие Правила.

4.8. Клуб вправе проводить фото- и видеосъемку зрителей с дальнейшим использованием полученных материалов в рекламных и маркетинговых целях, а также для подтверждения противоправной деятельности лиц, совершивших правонарушения.

4.9. Клуб не гарантирует, что матчи состоятся в сроки, определенные соответствующим календарем проведения соревнований. Абонемент / билет позволяет посетителю матч, перенесенный на другую дату или время.

В случаях изменения дат / времени проведения матчей или отмены матчей Клуб не несет ответственности перед покупателями абонементов / билетов, возмещение убытков покупателям не производится.

5. Общие положения по приобретению абонемента

5.1. Абонемент представляет собой сброшюрованные в книжку билеты, которые одновременно является пропуском на мероприятия.

5.2. Продажа абонемента осуществляется по предъявлении паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность.

5.3. Рубин не запрещает передачу абонемента третьему лицу, но владелец абонемента несет полную ответственность за поведение третьего лица в спортооружении.

5.4. Во время проведения хоккейных матчей владелец абонемента занимает место, указанное на абонементе. Менять место строго воспрещается.

5.5. Рубин не несет ответственности за абонементы, приобретенные у неуполномоченных представителей. Официальной является продажа абонементов в кассах Рубина либо по заключенному письменному договору.

5.6. Покупатель Абонемента до его приобретения, знакомится с правилами приобретения, использования и возврата Абонемента, а также с порядком прохода на мероприятия и правилами поведения на мероприятиях.

5.7. Все посетители мероприятий обязаны соблюдать Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.12.2013 N 1156, Правила поведения зрителей, предусмотренные Регламентами ВХЛ, КХЛ, Правила поведения в спортооружении, утвержденные Рубином, размещенные на сайте Рубина www.hcrgubin.ru, а также для всеобщего ознакомления в фойе Дворца спорта.

5.8. Абонемент может быть возвращен Покупателем при предъявлении следующих документов:

- паспорта;
- бланка абонемента;
- кассового чека;
- заявления о возврате.

В случае возврата абонемента до начала первого домашнего матча сезона, на который приобретен абонемент, держателю возвращается вся стоимость абонемента за вычетом расходов на изготовление абонемента в размере 120 рублей.

В случае возврата абонемента после первого домашнего матча сезона, на который приобретен абонемент, держателю возвращается стоимость абонемента за минусом стоимости состоявшихся матчей и расходов на изготовление абонемента в размере 120 рублей.

Период рассмотрения заявки на возврат абонемента 3 рабочих дня. Возврат денежных средств осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 17.00, в дни проведения матчей с 09.00 до 15.00.

Пример расчета суммы возврата для абонемента, возвращаемого после начала сезона:

- стоимость абонемента на сезон - 10 000 рублей (условно)
- количество мероприятий, предусмотренных к посещению по приобретенному абонементу - 27
- количество мероприятий, прошедших с даты начала сезона до даты возврата - 3
- расходы на изготовление абонемента - 120 рублей

Расчет суммы к возврату: $10\ 000 - (10\ 000 / 27 * 3) - 120 = 8\ 768,89$ рублей

Возврат денежных средств при непосещении Покупателем матчей, а равно в случае, когда матч не состоялся по причинам, не зависящим от воли Рубина, не предусмотрен.

5.9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.9.1. Рубин оставляет за собой право отказать в допуске на хоккейные матчи при нарушении посетителем Правил поведения в спортооружении.

5.9.2. Приобретая абонемент, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению вышеуказанных Правил, а также принимает на себя все риски, связанные с посещением хоккейных матчей. Не рекомендуется посещение хоккейных матчей детям до 12-ти лет без сопровождения взрослых.

5.9.3. Покупатель безусловно согласен с обязанностью проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи сотрудникам контрольно-распорядительной службы Рубина и правом сотрудников контрольно-распорядительной службы Рубина не допускать зрителей на Спортивное сооружение в случае нарушения указанной обязанности.

5.9.4. Абонемент не действителен на матчах, в отношении которых уполномоченными органами принято решение о проведении их без зрителей или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе. В указанных случаях возмещение убытков покупателям абонементов не производится.

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ БИЛЕТА ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТА

6.1. Билет представляет собой неизменной бумажный бланк с номером, который одновременно является пропуском на мероприятие.

6.2. Во время проведения хоккейных матчей владелец билета занимает место, указанное на билете. Менять место строго воспрещается.

6.3. Рубин не несет ответственности за билеты, приобретенные у неуполномоченных представителей. Официальной является продажа билетов в кассах Рубина на территории Спортивного комплекса «Дворец спорта», а также продажа билетов в соответствии с письменными договорами.

6.4. Покупатель Билета до его приобретения должен ознакомиться с правилами приобретения, использования и возврата Билета, а также с порядком прохода на мероприятия и правилами поведения на мероприятиях.

6.5. Все посетители мероприятий обязаны соблюдать Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.12.2013 N 1156, Правила поведения зрителей, предусмотренные Регламентами ВХЛ, КХЛ, Правила поведения в спортивном сооружении, утвержденные Рубином, размещенные на сайте Рубина www.hcrubin.ru, а также для всеобщего ознакомления в фойе Дворца спорта.

6.6. Билет может быть возвращен Покупателем при предъявлении следующих документов:

- бланка билета;
- заявления о возврате.

Сроки возврата билета и порядок расчета суммы к возврату.

- при возврате билета более чем за 14 календарных дней до начала мероприятия – осуществляется возврат полной номинальной стоимости билета за вычетом фактически понесенных расходов.

- при возврате билета менее чем за 13-8 календарных дней до начала мероприятия возвращается 70% номинальной стоимости билета за вычетом фактически понесенных расходов.

- при возврате билета в срок за 7-4 календарных дня до начала мероприятия возвращается 50% от номинальной стоимости билета за вычетом фактически понесенных расходов.

- при возврате билета за 3 календарных дня до начала мероприятия и менее – стоимость билетов не возвращается.

Размер фактически понесенных расходов для всех категорий билетов составляет 30 рублей.

Период рассмотрения заявки на возврат билета - 3 рабочих дня. Возврат денежных средств осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 17.00, в дни проведения матчей с 09.00 до 15.00.

Утерянный, а также пришедший в негодность билет восстановлению не подлежит и его стоимость Покупателю не возвращается.

6.7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.7.1. Рубин оставляет за собой право отказать в допуске на хоккейные матчи при нарушении посетителем Правил поведения в спортивном сооружении.

6.7.2. Приобретая билет, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению вышеуказанных Правил, а также принимает на себя все риски, связанные с посещением хоккейных матчей. Не рекомендуется посещение хоккейных матчей детям до 12-ти лет без сопровождения взрослых.

6.7.3. Покупатель безусловно согласен с обязанностью проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи сотрудникам контрольно-распорядительной службы Рубина и правом сотрудников контрольно-распорядительной службы Рубина не допускать зрителей на Спортивное сооружение в случае нарушения указанной обязанности.

6.7.4. Билет не действителен на матчах, в отношении которых уполномоченными органами принято решение о проведении их без зрителей или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе. В указанных случаях возмещение убытков покупателям билетов не производится.